

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

วัน/เดือน/ปี : ๒ เมษายน ๒๕๖๓

หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment :EBIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

EBIT ๑๖ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวอารากานต์ คลิ่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางศุภร เต็มทรัพย์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวอารากานต์ คลิ่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๑๓๓๒/ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

## ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ  
ข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงาน  
ผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเด็น	มี.ค. ๖๓	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๒
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
[www.ssowangsammo.com](http://www.ssowangsammo.com) มอบหมายให้ นางสาวอาภาภานต์ คลื่นแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข  
ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

## ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต.  
เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวอาภาภานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

(นางศุภร เต็มทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ